

## Аналитическая справка

по вопросу работы с письменными обращениями граждан и организации приема населения в ОМВД России по городскому округу Клин во 2-м квартале 2018 года

В ОМВД России по городскому округу Клин<sup>1</sup> мероприятия по организации работы с обращениями граждан проводятся на основании требований приказов МВД России № 707 – 2013, № 615 -2012 и № 736 – 2014.

Вопрос по соблюдению учетно-регистрационной дисциплины при рассмотрении обращений и заявлений граждан, а также задачах по ее совершенствованию рассматривался на оперативном совещании при начальнике ОМВД 25 мая 2018 года.

Анализ поступивших во 2-м квартале 2018 года обращений граждан показал:

Во 2-м квартале 2018 года в ОМВД поступило 678 обращений граждан (АППГ – 628). 361 обращение перерегистрировано в КУСП (АППГ –168).

Увеличилось количество обращений в службу ОУУППДН ОМВД - 267 обращений (АППГ –191), в ОЭБ и ПК – 77 (АППГ – 71).

Уменьшилось количество обращений в СО -21 (АППГ – 29), в ОГИБДД – 158 (АППГ – 199), по другим вопросам - 33 (АППГ -43).

На несогласие с действиями сотрудников полиции во 2-м квартале 2018 года обратилось 55 граждан, после проведения служебных проверок действия сотрудников были признаны не нарушающими действующего законодательства, по 1 обращению указанные факты подтвердились, и сотрудники были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Уменьшилось количество обращений граждан о поощрении сотрудников полиции – 3 (АППГ-6).

Контроль за организацией работы с обращениями граждан в подразделениях ОМВД осуществляется руководством ОМВД, группой делопроизводства, руководителями подразделений.

Основными недостатками при рассмотрении письменных обращений граждан являются нарушения при формировании материалов проверки.

---

<sup>1</sup> Далее – «ОМВД».

Письменные заявления от граждан, содержащие признаки состава преступления, принимаются в дежурной части или на личном приеме руководством ОМВД и после вынесения соответствующей резолюции регистрируются в КУСП. Заявления, присланные в ОМВД почтой и по системе СЭД, регистрируются группой делопроизводства в СЭДе и докладываются руководству. В ОМВД работает комиссия по учетно-регистрационной дисциплине, члены которой проводят сверку учета заявлений в ГДиР и КУСП, а также номенклатурных дел.

Прием населения руководством ОМВД осуществляется на основании утвержденного начальником графика приема граждан. Увеличилось количество граждан, обратившихся на прием к руководству (36\19). Основными вопросами, с которыми обращались граждане во 2-м квартале 2018 года были вопросы по линии службы участковых уполномоченных полиции (25), а также вопросы, связанные с деятельностью ОЭБиПК (2), СО (2) и по вопросу несогласия с действиями сотрудников полиции (7).

Для приведения работы ОМВД с письмами и жалобами граждан в строгое соответствие с требованиями нормативных актов руководителями подразделений осуществляется контроль за качеством и сроками исполнения материалов по жалобам и заявлениям граждан, обращено особое внимание на соблюдение требований учетно-регистрационной дисциплины и законности.

В ОМВД регулярно проводятся занятия с сотрудниками по изучению требований нормативных документов, регламентирующих работу с обращениями граждан.