

Аналитическая справка

по вопросу работы с письменными
обращениями граждан и организации
приема населения в ОМВД России
по городскому округу Клин
в 4-м квартале 2018 года

В ОМВД России по городскому округу Клин¹ мероприятия по организации работы с обращениями граждан проводятся на основании требований приказов МВД России № 707 – 2013, № 615 -2012 и № 736 – 2014.

Анализ поступивших за 2018 год обращений граждан показал:

За 2018 год в ОМВД поступило 1556 обращений граждан (АППГ – 1392). 783 обращения перерегистрировано в КУСП (АППГ – 478).

Увеличилось количество обращений в службу ОУУППДН ОМВД - 572 обращения (АППГ – 449), в ОГИБДД – 477 (АППГ – 395).

Уменьшилось количество обращений в СО - 43 (АППГ – 52), в ОЭБиПК – 148 (АППГ – 171).

Уменьшилось количество обращений граждан о поощрении сотрудников полиции – 7 (АППГ-22).

Контроль за организацией работы с обращениями граждан в подразделениях ОМВД осуществляется руководством ОМВД, группой делопроизводства, руководителями подразделений.

Основными недостатками при рассмотрении письменных обращений граждан являются нарушения при формировании материалов проверки.

Письменные заявления от граждан, содержащие признаки состава преступления, принимаются в дежурной части или на личном приеме руководством ОМВД и после вынесения соответствующей резолюции регистрируются в КУСП. Заявления, присланные в ОМВД почтой и по системе СЭД, регистрируются группой делопроизводства в СЭДе и докладываются руководству. В ОМВД работает комиссия по учетно-регистрационной дисциплине, члены которой проводят сверку учета заявлений в ГДиР и КУСП, а также номенклатурных дел.

Прием населения руководством ОМВД осуществляется на основании утвержденного начальником графика приема граждан. Уменьшилось количество граждан, обратившихся на прием к руководству (49\55).

¹ Далее – «ОМВД».

Основными вопросами, с которыми обращались граждане за 12 месяцев 2018 года, были вопросы по линии службы участковых уполномоченных полиции (27), а также вопросы, связанные с деятельностью ОЭБиПК (5), СО (2) и по вопросу несогласия с действиями сотрудников полиции (13).

Для приведения работы ОМВД с письмами и жалобами граждан в строгое соответствие с требованиями нормативных актов руководителями подразделений осуществляется контроль за качеством и сроками исполнения материалов по жалобам и заявлениям граждан, обращено особое внимание на соблюдение требований учетно-регистрационной дисциплины и законности.

В ОМВД регулярно проводятся занятия с сотрудниками по изучению требований нормативных документов, регламентирующих работу с обращениями граждан.