

Аналитическая справка

по вопросу работы с письменными обращениями граждан и организации приема населения в ОМВД России по городскому округу Клин во 1-м квартале 2019 года

В ОМВД России по городскому округу Клин¹ мероприятия по организации работы с обращениями граждан проводятся на основании требований приказов МВД России № 707 – 2013, № 615 -2012 и № 736 – 2014.

Анализ поступивших во 1-м квартале 2019 года обращений граждан показал:

В 1-м квартале 2019 года в ОМВД поступило 408 обращений граждан (АППГ – 278). 168 обращений перерегистрировано в КУСП (АППГ –147).

На несогласие с действиями сотрудников полиции в 1-м квартале 2019 года обратилось 16 граждан, после проведения проверок действия сотрудников были признаны не нарушающими действующего законодательства.

Уменьшилось количество обращений граждан о поощрении сотрудников полиции – 5 (АППГ-6).

Контроль за организацией работы с обращениями граждан в подразделениях ОМВД осуществляется руководством ОМВД, группой делопроизводства, руководителями подразделений.

Основными недостатками при рассмотрении письменных обращений граждан являются нарушения при формировании материалов проверки.

Письменные заявления от граждан, содержащие признаки состава преступления, принимаются в дежурной части или на личном приеме руководством ОМВД и после вынесения соответствующей резолюции регистрируются в КУСП. Заявления, присланные в ОМВД почтой и по системе электронного документооборота МВД России (СЭД), регистрируются группой делопроизводства и докладываются руководству. В ОМВД работает комиссия по учетно-регистрационной дисциплине, члены которой проводят сверку учета заявлений в группе делопроизводства и режима и КУСП, а также номенклатурных дел.

¹ Далее – «ОМВД».

Прием населения руководством ОМВД осуществляется на основании утвержденного начальником графика приема граждан. Уменьшилось количество граждан, обратившихся на прием к руководству (14\20). Основными вопросами, с которыми обращались граждане в 1-м квартале 2019 года были вопросы по линии службы участковых уполномоченных полиции (9), по вопросу несогласия с действиями сотрудников полиции (2).

Для приведения работы ОМВД с письмами и жалобами граждан в строгое соответствие с требованиями нормативных актов руководителями подразделений осуществляется контроль за качеством и сроками исполнения материалов по жалобам и заявлениям граждан, обращено особое внимание на соблюдение требований учетно-регистрационной дисциплины и законности.

В ОМВД регулярно проводятся занятия с сотрудниками по изучению требований нормативных документов, регламентирующих работу с обращениями граждан.