

Обзор
по результатам рассмотрения обращений граждан в
Новочеркасском суворовском военном училище МВД России
за 2018 год

Работа по организации приема граждан и рассмотрению заявлений и обращений граждан в Новочеркасском суворовском военном училище МВД России осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа МВД России от 12.09.2013 № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации».

Канцелярией Новочеркасского суворовского военного училища МВД России проанализированы статистические сведения по рассмотрению устных и письменных обращений граждан и организаций за 2018 год.

За 2018 год в канцелярию Новочеркасского суворовского военного училища от граждан поступило 28 обращений.

Поступившие в училище письменные обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки (не более тридцати дней со дня их регистрации).

Прием граждан руководящим составом Новочеркасского суворовского военного училища МВД России производится по графику, который ежемесячно утверждается начальником училища и предусматривает, в том числе прием в течение трех часов один раз в месяц в субботний день, а также один раз в неделю в рабочий день с 17 до 20 часов.

За 2018 год руководством ФГКОУ НСВУ МВД России на личном приеме было рассмотрено девять обращений, на которое были даны устные разъяснения.

В соответствии с указанием ДГСК МВД России на официальном интернет-сайте образовательного учреждения размещена информация о телефонах ДГСК МВД России для обращения граждан по вопросам проведения вступительных испытаний в образовательных учреждениях МВД России и соответствующий адрес электронной почты.