

## Обзор о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в ГУ МВД России по Ростовской области за 2-й квартал 2021 года

Во 2 квартале 2021 года в адрес ГУ МВД России по Ростовской области поступило 6288 обращений из них: - из Администрации Президента Российской Федерации – 85; МВД России – 2065; Аппарата Правительства Российской Федерации – 25; органов исполнительной власти Ростовской области – 811, непосредственно от граждан - 3302.

Из общего количества поступивших обращений – 1286 перерегистрированы в КУСП ДЧ ГУ МВД России по Ростовской области. На контроль поставлено 484 обращений.

2065 обращений поступило посредством сети «Интернет», из них через официальный сайт ГУ МВД России по Ростовской области ([www.61.mvd.ru](http://www.61.mvd.ru)) - 2237.

Из общего количества поступившей корреспонденции (4353) составили заявления; (1643) – жалобы; (15) – предложения граждан по совершенствованию деятельности органов внутренних дел; (274) - запросы информации по различным аспектам деятельности органов внутренних дел.

В обращениях заявители выразили благодарность за высокий профессионализм и добросовестное выполнение служебных обязанностей сотрудникам подразделений ГУ (20).

Большинство обращений затрагивают проблемы противодействия преступности и правонарушений, находящихся в компетенции органов внутренних дел. В их тематике выделяются вопросы противодействия преступности, находящиеся в компетенции органов внутренних дел (УК) -940, вопросы в сфере миграции - 221, противодействия правонарушениям, находящимся в компетенции органов внутренних дел (КоАП) – 337.

В целях необходимости принятия дополнительных мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в соответствии с пунктом 1 распоряжения Министра внутренних дел Российской Федерации генерала полиции Российской Федерации В.А. Колокольцева от 26 марта 2020 года № 1/3395 личные приемы граждан руководящим составом и уполномоченными должностными лицами органов внутренних дел Российской Федерации временно приостановлены.

При поступлении обращений с просьбой о записи на личный прием к руководству ГУ МВД России по Ростовской области заявителям направляются ответы о реализации права на обращение в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

УДиР ГУ МВД России по Ростовской области