

**О П Р О С Н А Я   Ф О Р М А**  
**мониторинга удовлетворенности заявителей качеством**  
**государственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел**  
**Российской Федерации, и обеспечением их доступности**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Отметка
1.	Наименование территориального органа МВД России	Список территориальных органов МВД России (выбор одного территориального органа МВД России из списка)	
2.	Адрес структурного подразделения, в котором непосредственно предоставлена государственная услуга		
3.	Наименование государственной услуги	Список государственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел Российской Федерации (выбор одной услуги из списка)	
4.	Ваша оценка оперативности предоставления государственных услуг	Очень быстро	
		Быстро	
		Средне	
		Долго	
		Очень долго	
5.	Ваша оценка времени ожидания в очереди при получении государственных услуг	Очень быстро	
		Быстро	
		Средне	
		Долго	
		Очень долго	
6.	Ваша оценка компетентности сотрудника органа внутренних дел Российской Федерации, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг	Очень высокая	
		Высокая	
		Средняя	
		Низкая	
		Очень низкая	
7.	Ваша оценка комфортности условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги	Очень высокая	
		Высокая	
		Средняя	
		Низкая	
		Очень низкая	

8.	Ваша оценка доступности информации о порядке предоставления государственных услуг	Полностью доступна	
		Доступна	
		Достаточно доступна	
		Недоступна	
		Совершенно недоступна	
9.	Дата получения в органе внутренних дел Российской Федерации государственной услуги	« _____ » _____ 20 г.	
10.	Ваши предложения по повышению качества предоставления МВД России государственных услуг (при наличии)		

**Примечания:**

1. Данная опросная форма на бумажном носителе предлагается для заполнения заявителям<sup>1</sup>, получившим в органе внутренних дел Российской Федерации государственную услугу.

2. Опросная форма, заполняемая на бумажном носителе, учитывается только при заполнении ее заявителями собственноручно.

3. В целях сокращения времени опроса и обеспечения удобства граждан при заполнении опросной формы сотрудникам, федеральным государственным гражданским служащим и работникам органов внутренних дел Российской Федерации, участвующим в предоставлении государственных услуг, предоставляется право на заполнение полей пунктов 1 - 3 опросной формы.

4. При заполнении опросной формы отмечается один из предложенных вариантов ответов пункта (по пунктам 4 - 8).

5. Пункты 1 - 9 обязательны для заполнения.

6. По итогам заполнения опросной формы на официальных сайтах МВД России и территориальных органов МВД России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» гражданину предлагается пройти автоматизированный публичный тест Тьюринга<sup>12</sup>.

<sup>1</sup> Под заявителями понимаются физические и юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления либо их уполномоченные представители), обратившиеся за получением государственной услуги.

<sup>2</sup> В соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению (утвержден и введен в действие приказом Госстандарта от 29 ноября 2012 г. № 1789-ст). Тест, используемый для предотвращения атак автоматических систем и определения, кем является пользователь системы: человеком или компьютером.