

Информация

о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в ГУ МВД России по Свердловской области в 1 квартале 2021 года

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Согласно [части 1 статьи 1](#) Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 59-ФЗ) настоящим федеральным [законом](#) регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним [Конституцией](#) Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Согласно [части 1 статьи 2](#) Федерального закона N 59-ФЗ граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

За 1 квартал 2021 года в УДиР ГУ МВД России по Свердловской области зарегистрировано и поступило из других подразделений системы МВД - 6483 (АППГ-5604) письменных обращений, что увеличилось на 15,7%.

Из общего количества поступивших обращений 5147 (АППГ-3428, +50%) являются заявлениями, 1172 жалобами (АППГ-1375, -14,7%), 26 предложениями (АППГ- 13) и 137 запросами информации (АППГ – 276, -50%).

Поступило повторно 3 обращения (АППГ - 39).

Из общего количества обращений поступило из:

- Прокуратуры - 410 (АППГ- 372, +10,2%);
- МВД России – 1573 (АППГ- 1364, +15,3%);

- Депутатов - 51 (АППГ – 98, -48%);

За отчетный период посредством федеральной фельдъегерской связью и специальной связью поступило 126 обращений, операторов почтовой связи 1486, через почтовый ящик Главного управления 129.

Из общего числа поступивших жалоб 78 составляют обращения на недостатки в работе службы участковых уполномоченных полиции, 38-недостатки в работе подразделений ГИБДД, 14-недостатки в работе подразделений экономической безопасности и противодействия коррупции.

Работа с жалобами, заявлениями и предложениями граждан и организаций призвана обеспечить соблюдение, охрану, защиту, а в необходимых случаях восстановление нарушенных конституционных прав и законных интересов граждан. Это было и остается важнейшим направлением деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.

Поступившие и рассмотренные письменные обращения граждан анализируются и обобщаются в целях выявления причин, приводящих к увеличению показателя обращений.

Результат надлежащей работы и своевременного реагирования на обращения способствует формированию положительного общественного мнения о деятельности органов внутренних дел.

В настоящее время мероприятия, связанные с предупреждением угрозы распространения коронавирусной инфекции являются актуальными. В период пандемии личный прием руководителями и должностными лицами органов внутренних дел Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области и территориальных органов МВД России на районном уровне Свердловской области приостановлен до принятия соответствующего решения.

Граждане могут направлять письменные обращения на бумажных носителях через операторов почтовой связи, почтовые ящики либо в электронной форме с использованием сервиса «Прием обращений граждан и организаций» аппаратно-программного комплекса «Официальный интернет-сайт МВД России». Поступившие обращения будут рассмотрены в установленном законом порядке с соблюдением требований действующего законодательства.

Управление делопроизводства и режима