

## **Памятка о преимуществах получения государственных услуг через Единый портал государственных услуг**

Граждане, имеющие доступ к сети Интернет, могут воспользоваться всеми преимуществами быстрого и бесконтактного документооборота и получить необходимые услуги без потери времени и качества.

Зарегистрировавшись один раз на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), Вы получите доступ ко всем услугам портала, в том числе и тем, которые оказываются МВД России.

**Преимущества подачи заявления в электронном виде являются:**

- ✓ Получение государственной услуги в одно посещение (два – при оформлении паспортно-визовых документов нового поколения);
- ✓ Приоритетный порядок очного приема;
- ✓ Отсутствие необходимости заполнения бланков заявлений на бумажном носителе (за исключением оформления паспорта гражданина Российской Федерации);
- ✓ Заявление может быть заполнено и направлено в любое удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней, с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

**Перечень государственных услуг по вопросам миграции, которые можно получить в электронном виде:**

- **Выдача паспорта гражданина Российской Федерации** (в случаях: приобретения гражданства РФ, достижения 14-летнего возраста, достижения возраста 20 или 45 лет, в связи с непригодностью к использованию, с обнаружением неточности или ошибочности записей, с хищением или утратой паспорта, с изменением внешности, изменением пола, в случае изменения фамилии, имени, отчества, сведений о дате и месте рождения);
- **Оформление загранпаспорта;**
- **Регистрационный учет** (регистрация и снятие с регистрационного учета гражданина по месту жительства или пребывания);
- **Предоставление адресно-справочной информации;**
- **Оформление и выдача приглашений** от физического лица на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.

**Не забывайте при получении услуги оставлять отзыв** любым удобным для Вас способом:

- ❖ оставить номер своего сотового телефона сотруднику подразделений по вопросам миграции для последующего участия в SMS-опросе;
- ❖ заполнить **опросную форму** о качестве полученных услуг в подразделении по вопросам миграции;
- ❖ оставить отзыв на сайте **Ваш контроль.ру (vashkontrol.ru)**
- ❖ оставить отзыв на сайте **68.мвд.рф** (раздел ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ на главной странице сайта).

Указанные Вами сведения обязательно повлияют на улучшение качества предоставления государственных услуг и помогут выявить проблемы в оказании государственных услуг населению.

Для получения государственной услуги в электронном виде необходимо **зарегистрироваться** на Едином портале государственных услуг и **подтвердить личность**. Это займёт совсем **немного времени** и откроет Вам **широкие возможности** для получения государственных услуг, не только по направлениям деятельности подразделений по вопросам миграции.

Для тех, кто ещё не зарегистрировался на Едином портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) в разделе «Помощь и поддержка» размещена **инструкция по регистрации**.

**Если вы столкнулись с какими-либо проблемами, звоните в службу поддержки Единого портала государственных услуг по телефону 8 (800) 100-70-10**